TÉRMINOS Y CONDICIONES VISITA FÁBRICA DE LA FELICIDAD

EMBOTELLADORA ANDINA S.A.

CONSIDERACIONES GENERALES

El acceso y uso por todo usuario del sitio web http://www.lafabricadelafelicidad.cl (en adelante el "**Sitio Web**"), se rige por los términos y condiciones que se describen a continuación tanto respecto del Sitio Web como de la visita a la planta productiva (en adelante la "**Fábrica de la Felicidad**") de Embotelladora Andina S.A. (en adelante "**Andina**"), y por la legislación vigente en la República de Chile (en adelante los "**Términos y Condiciones**").

Se solicita a todos los usuarios leer atentamente los Términos y Condiciones de uso del Sitio Web y de participación en la visita a la Fábrica de la Felicidad. La sola inscripción implica la aceptación y conformidad con los Términos y Condiciones aquí descritos.

POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El uso del Sitio Web no le concede al visitante licencia sobre ningún contenido al que tenga acceso durante su visita al referido Sitio Web. Cualquier uso comercial está estrictamente prohibido, exceptuando aquellos usos que explícitamente se hayan permitido dentro del mismo o hayan sido aprobados por Andina con anterioridad.

Se deja constancia que toda aquella información que sea recopilada por este Sitio Web será almacenada bajo estrictos estándares de seguridad en nuestra base de datos, tratada en conformidad a la ley y con el exclusivo propósito de solicitar una visita a la Fábrica de la Felicidad. Los datos que entreguen los visitantes al Sitio Web sólo podrán ser divulgados bajo la aprobación de la persona en cuestión.

Andina se encuentra exenta de toda responsabilidad, por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que, directa o indirectamente, pudieran derivarse de la utilización del Sitio Web.

REQUISITOS SOLICITUD VISITA FÁBRICA DE LA FELICIDAD

Para solicitar una visita a la Fabrica de la Felicidad, se debe ingresar al Sitio Web y seguir las instrucciones que se indican para cada uno de los pasos en la referida solicitud. Éste será el único medio por el cual podrán ser agendadas las visitas a la Fábrica de la Felicidad.

En caso que existan problemas en el sistema de solicitud de visitas, el solicitante se deberá contactar con Andina, accediendo a la sección del Sitio Web destinada a esos fines, para la solución del inconveniente presentado.

La solicitud de visita deberá ser realizada sólo por mayores de edad, ya sea profesor jefe del curso asistente o alguna autoridad de la institución educacional a la que representa, quien será el intermediario entre Andina y la institución educacional durante la coordinación de la visita y se hará responsable por el grupo visitante desde el ingreso a la planta productiva de Andina ubicada en Avenida Miraflores número 9153, comuna de Renca, y hasta el arribo del curso de regreso a la institución educacional correspondiente.

En el evento de no ser agendada la visita por un adulto, esta será cancelada por Andina.

El solicitante sólo podrá cancelar la visita del curso por caso fortuito o fuerza mayor, entendiéndose para estos efectos, entre otros, condiciones climáticas, paro de estudiantes o docentes, participación en SIMCE u otros eventos ineludibles e impostergables, debidamente acreditados por el solicitante, hasta por un máximo 2 (dos) veces. En caso de realizar una tercera solicitud de visita, personal de Andina se comunicará con la institución educacional, con el fin de evaluar el motivo por el cual se han cancelado las visitas anteriores. De no haber un motivo plausible, a criterio de Andina, para las cancelaciones previas, Andina se reserva el derecho de cancelar la tercera solicitud de visita.

El curso visitante que sea registrado podrá realizar la visita sólo por una vez. Se deja constancia que sólo podrán participar de la visita, cursos desde 3°Básico a IV Medio.

Podrán asistir un máximo de 36 (treinta y seis) personas a la visita, contando en el total los adultos que vengan al cuidado del curso. El solicitante se obliga a enviar una nómina de visitantes, no pudiendo asistir personas que no estén individualizadas en la misma. Se requiere obligatoriamente la presencia de 3 (tres) adultos. Los adultos que asistan a la visita serán responsables del cuidado y comportamiento de los alumnos a su cargo, durante la visita a la Fábrica de la Felicidad.

El adulto responsable del grupo debe pertenecer exclusivamente al establecimiento educacional (profesor jefe, inspector, jefe de UTP, etc.), excluyendo para este caso la figura de un apoderado.

Las visitas se realizarán de lunes a viernes, exceptuando festivos, en dos horarios, comenzando a las 9:30 y 11:00 horas, respectivamente, por lo que las vacantes de visitas son limitadas. Se solicita puntualidad en la visita, ya que se debe considerar que se está ingresando a una planta industrial en horarios de producción.

A la llegada del bus a la institución educacional, el conductor se comunicará con la persona encargada del grupo y a partir de ese momento, solo esperará 10 minutos para el ingreso del grupo al bus. En caso de no cumplir con este requisito, el conductor se comunicará con la coordinadora de visitas para informar la situación y hacer abandono del lugar, cancelándose la visita.

El bus utilizado para el traslado de pasajeros hacia Andina será el Bus Oficial de la Selección Nacional de Futbol. Sin embargo, Andina se reserva la facultad de reemplazar el bus por uno

de reemplazo en caso de ser éste utilizado por la ANFP o para fines que Andina estime convenientes.

El traslado será totalmente gratuito, a excepción de existir peajes donde el pago será responsabilidad de la institución educacional. El pago se realizará contra entrega de los respectivos comprobantes por parte del conductor del bus.

Andina se reserva la facultad de cancelar, sin justificación alguna, visitas (por un día completo o cualquiera de los horarios previamente indicados). En caso que la cancelación se realice sobre una visita ya agendada, Andina se comunicará con la institución educacional afectada para poder reagendarla, según su disponibilidad.

CONDICIONES VISITA FÁBRICA DE LA FELICIDAD

Durante toda la visita a la Fábrica de la Felicidad el curso será guiado por monitores, quienes dirigirán el recorrido y determinarán las normas de seguridad e higiene que en cada una de las etapas se deberán cumplir por los visitantes. El no cumplimiento de estos Términos y Condiciones o cualquier otro motivo que, a juicio de Andina, ponga en peligro la integridad física de los visitantes y/o de personal acreditado de Andina incluyendo, a modo meramente ejemplar, agresiones, daños en infraestructura de cualquier parte del museo, planta, o al bus, robos y/o faltas graves por parte de la institución educacional, facultará a Andina para rechazar y/o terminar con la actividad de manera inmediata y sin derecho a posterior reclamo o recurso por parte de la institución educacional, si así lo estimare necesario.

Los visitantes deberán asistir a la visita con ropa cómoda (zapatos cerrados, evitar el uso de tacos, etc.) y que permita la seguridad de los visitantes durante la visita a la Fábrica de la Felicidad. Por tratarse de una planta productiva de alimentos, la institución educacional se compromete a que los visitantes no asistan, si presentan cuadros febriles, gastroenteritis (dolor de estómago), gripes o enfermedades infectocontagiosas.

No está permitido sacar fotografías o filmar en el interior de la plata productiva de Andina, por lo que se prohíbe el ingreso, debiendo mantenerse en custodia del encargado, cámaras fotográficas y de video, así como también todo tipo de elementos cortopunzantes o de otra índole que puedan generar algún daño a cualquiera de los visitantes, personal de Andina y/o terceros. Para el caso de celulares, éstos deberán ser guardados por el adulto a cargo del grupo en todo momento, prohibiéndose estrictamente su uso para la toma de fotografías, videos o audios durante todo el transcurso de la visita.

Asimismo, se prohíbe el ingreso de mochilas con todo tipo de alimentos (colaciones, almuerzos y bebidas, etc.). Todo caso especial deberá ser notificado mediante formulario de confirmación de visita (estudiantes con dieta especial),

El recorrido, tanto de la planta productiva como de la Fábrica de la Felicidad, está demarcado apropiadamente, debiéndose respetar tanto las demarcaciones como las señaléticas por parte

de los visitantes. En caso de cruzar calles interiores, se debe respetar los pasos peatonales señalizados.

La visita a la Fábrica de la Felicidad, al ser una planta productiva, tiene fuertes ruidos y variados estímulos sonoros. El recorrido se realiza a pie, y dura aproximadamente 1 hora y 45 minutos. Esto incluye conocer el proceso productivo del embotellado de la gaseosa en la planta productiva y el museo interactivo ubicado en el subterráneo del edificio corporativo de Andina.

En caso de dudas, preocupaciones o necesidades especiales del grupo visitante, como lo son, por ejemplo, visitantes con epilepsia, diabetes o cualquier otra enfermedad o condición en que deba suministrarse algún medicamento durante la visita, o exija una atención especial o bien, si hay visitantes con algún impedimento físico, se deberá informar en forma previa a Andina, en el formulario de confirmación de visita.

La institución educacional acepta y autoriza que, en caso de emergencia médica, la primera atención se haga en el Policlínico de la ACHS ubicado en las instalaciones de Andina, y a un eventual traslado a un establecimiento hospitalario de la Región, en caso de ser necesario. Para estos efectos, la institución educacional deberá indicar en el formulario de confirmación de visita el Centro Asistencial y medio de traslado con el cual tiene convenio la institución educacional, para el caso que se produzca una emergencia médica.

En caso de emergencias (caso fortuito y/o fuerza mayor) se deberá seguir las indicaciones de los monitores y dirigirse a las zonas de seguridad debidamente señalizadas.

Los visitantes deberán mantenerse en todo momento junto al grupo. Está prohibido ingresar a lugares no autorizados o que no forman parte del recorrido de la Fábrica de la Felicidad. En caso que alguno de los visitantes deba separarse del grupo, deberá siempre estar acompañado por un monitor de Andina y/o por un adulto responsable.

La institución educacional que solicita el recorrido de la Fábrica de la Felicidad libera a Andina de toda responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas acá señaladas, aquéllas que se impartan durante el desarrollo de la actividad, así como de cualquier actitud propia o de los visitantes que pusiera en riesgo su integridad, renunciando desde ya a cualquier acción al respecto. En este sentido, Andina no se hará responsable de los daños o perjuicios, de cualquier naturaleza, que sufran los visitantes, derivadas del incumplimiento de las normas impartidas en forma previa y/o durante la actividad.

La institucional educacional se hará responsable de cualquier daño o perjuicio que se produzca en las instalaciones de Andina, al personal de Andina o terceros, a causa de actos realizados por alguno de los visitantes a la Fábrica de la Felicidad.

USO DE IMÁGENES Y MATERIAL AUDIOVISUAL

Durante el recorrido a la Fábrica de la Felicidad personal acreditado de Andina podrá estar tomando fotografías o filmando a los visitantes, así como también en algunas estaciones especialmente habilitadas con tecnología para tomar fotografías en forma automática (cine 4D).

En virtud de lo anterior, la institución educacional, mediante este acto, autoriza el uso para fines publicitarios de la Fábrica de la Felicidad de cualquier toma fotográfica o grabación que durante el trayecto de la visita sea tomada por Andina, así como también autoriza el uso del nombre de la institución educacional con este mismo fin. Asimismo, cada docente o encargado del grupo deberá gestionar las respectivas autorizaciones con todos los apoderados y/o tutores legales de cada alumno o visitante, con el fin de efectuar los actos publicitarios mencionados previamente. El material audiovisual estará a disposición de cada grupo que visite la Fábrica de la Felicidad.

El docente o representante de la institución educacional a cargo del grupo deberá gestionar las autorizaciones mencionadas y entregar las respectivas autorizaciones a los monitores al ingresar a la planta productiva de Andina. Se adjunta a los presentes Términos y Condiciones carta de autorización que deberá ser impresa y debidamente firmada por cada apoderado o tutor legal de los alumnos o visitantes menores de edad.

Los asistentes o sus apoderados no podrán reclamar exclusividad respecto del material audiovisual ni cobrar derecho alguno por su exhibición o reproducción por cualquier medio y no recibirán pago alguno por estos conceptos.

"No te quedes fuera de esta gran experiencia y descubre junto a nosotros la fórmula secreta de la más famosa gaseosa del planeta en la Fábrica de la Felicidad."

AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN DE MENOR DE EDAD

Yo, _____ cédula de identidad número _____, apoderado (padre, madre, u otro) autorizo a Embotelladora Andina S.A. la toma, uso y difusión de videos y/o fotografías de mi pupilo _____, durante la visita a la Fabrica de la Felicidad, para que éstas últimas sean utilizadas para fines publicitarios de la referida Fábrica, a cargo de Embotelladora Andina S.A.

_____

FIRMA

FECHA: